

Datum	27 juli 2026
Aantal vragen	
Aantal wijzigingen GBLT	2
Aantal vragenstellers	

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
49	Vraag 47	Verduidelijking vanuit GBLT	Uitgangspunt van eis 3.15 Bijlage Programma van eisen is dat verdeelkosten niet afzonderlijk aan GBLT in rekening kunnen worden gebracht. Indien in het kader van een verdeeldossier door een verdelende gerechtsdeurwaarder verdeelkosten worden ingehouden op ontvangen opbrengsten, kwalificeert dit niet als een afzonderlijke kostenpost voor GBLT. Voor zover dergelijke kosten onderdeel uitmaken van de verdeling van geïnde gelden, staat eis 3.15 niet in de weg van deelname aan verdeeldossiers. Ten aanzien van de praktische en administratieve verwerking van verdeeldossiers zal gedurende de implementatiefase nadere afstemming plaatsvinden. Deze afstemming ziet uitsluitend op de uitvoerings- en procesmatige inrichting en leidt niet tot wijziging van de contractuele uitgangspunten, waaronder het uitgangspunt dat verdeelkosten niet afzonderlijk aan GBLT in rekening kunnen worden gebracht.
50	Vraag 38, 45 en 46	Verduidelijking vanuit GBLT	De gestelde kerncompetenties zijn vastgesteld op basis van de aard, omvang en complexiteit van de onderhavige opdracht. <u>Bij deze beoordeling heeft GBLT onder meer het volgende betrokken:</u> • het aantal deelnemers binnen de gemeenschappelijke regeling GBLT is sinds de vorige aanbesteding toegenomen van zeven naar tien deelnemers; • in de afgelopen jaren vindt vaker automatische toekenning van kwijtschelding plaats; • sinds enkele jaren is het voor de Klant mogelijk om via Mijn GBLT zelfstandig een betalingsregeling met automatische incasso te treffen. Hierdoor is het aantal betalingsregelingen de afgelopen jaren aanzienlijk toegenomen; • het aantal loonvorderingen is de afgelopen jaren toegenomen. De afhandeling van loonvorderingen en de daarmee samenhangende verdeling van ontvangen gelden over meerdere vorderingen en belastingjaren vraagt aanvullende administratieve verwerking, controle en dossierbehandeling en draagt daarmee bij aan een hogere operationele belasting en dossiercomplexiteit;

			• Dossiers van Klanten die deelnemen aan een schuldhulpverleningstraject, een WSNP-traject volgen, failliet zijn verklaard of onder beschermingsbewind staan, worden in voorkomende gevallen teruggeleid naar GBLT voor verdere afhandeling; • het invorderingsproces binnen GBLT is verder doorontwikkeld, waaronder het verzenden van een kosteloze herinnering voorafgaand aan overdracht van een Dossier aan Opdrachtnemer; • GBLT is voornemens in de contractperiode een pilot ‘Sociaal Incasseren’ uit te voeren. Door deze maatregelen worden relatief meer eenvoudig af te handelen Dossiers in een eerder stadium opgelost of uit het invorderingsproces geleid. Dossiers worden daardoor in een later stadium van het invorderingsproces aan Opdrachtnemer overgedragen, hetgeen leidt tot een hogere gemiddelde dossiercomplexiteit en een hogere invorderingsinspanning per dossier. In samenhang met voornoemde ontwikkelingen bedraagt de verwachte operationele werkvoorraad gemiddeld circa 25.000 gelijktijdig onderhanden Dossiers en kan deze gedurende piekperioden oplopen tot ruim 35.000 Dossiers. Deze cijfers zijn gebaseerd op een nadere analyse van de operationele werkvoorraad.
--	--	--	--